

# CONTRIBUTIA DR.JOSEPH MOSES JURAN LA DEZVOLTAREA MANAGEMENTULUI CALITATII

**Prof.dr.ing Nicolae DRAGULANESCU**

Universitatea Politehnica din București  
Membru al American Society for Quality

## *Résumé*

*L'auteur - ancien boursier Fulbright a l'Université de Pittsburgh, Etats Unis - décrit succinctement la vie et l'activité de l'un des plus grands "gourous" de la qualité mondiale, Dr Joseph Moses Juran. Citoyen américain émigré de Roumanie en 1912, Dr. J.M.Juran célèbre en 2004 son centenaire.*

*L'auteur est l'un des très peu nombreux Roumains ayant connu Dr.J.M.Juran et discuté avec lui après 1990.*

In partea de sud-vest a statului Connecticut – unul din cele mai mici state ale SUA, situat pe coasta Atlanticului, la nord-est de New York City – in apropierea ‘frontierei’ cu statul New York, se afla doua mici localitati legate de viata si activitatea eminentului cetatean american de origine romana, Dr.Joseph Moses JURAN. Acestea sunt: RIDGEFIELD – localitatea in care locuieste Dr.J.M.JURAN in prezent si WILTON – oraselul in care se afla sediul Institutului JURAN, binecunoscut in intreaga lume.

## **1.Viata si activitatea Dr.J.M.JURAN**

Viata dr. J.M.JURAN – care, in anul 2004 va implini 100 de ani ! – si influenta exercitata de el in societatea contemporana sunt cu totul remarcabile, atat prin durata si anvergura acestora cat si prin intensitatea lor.

Nascut la 24.12.1904, in Romania, la Braila, J.M.JURAN a fost deosebit de activ pe tot parcursul acestui ultim secol al actualului mileniu si a influentat in mod considerabil - pe parcursul a peste 50 de ani - numeroase si importante evolutii din SUA si, mai ales, din alte tari, in special din cele dezvoltate industrial.

Contributiile sale esentiale s-au concretizat in domeniul *managementul calitatii*, unele fiind cunoscute – dar, din pacate, *mult prea putin* ! - si in Romania. Apreciat pe plan mondial ca fiind un intept si erudit observator, un atent si fin analist, un stralucit ‘integrator’ si un clarvazator ‘anticipator’ al evenimentelor, J.M.JURAN a fost supranumit « *parintele calitatii* », « *guru al calitatii* » si « *omul care i-a invatat calitate pe japonezi* ». Dar, mai important decat toate aceste calificative, este probabil, faptul ca J.M.JURAN este recunoscut pe plan mondial ca **cel care a adaugat dimensiunea sociala necesara controlului statistic al calitatii si care a avut o contributie esentiala la aparitia a ceea ce noi numim astazi ca fiind « Managementul Total al Calitatii » ( « Total Quality Mangement » sau « TQM »).**

Dar a stabili cu precizie si in detaliu rolul si locul lui J.M.JURAN in miscarea mondiala pentru calitate este la fel de dificil ca a stabili pentru conceptul « calitate » o definitie care sa satisfaca pe toata lumea ! Printre cele mai importante contributii ale lui J.M.JURAN se pot aminti :

I. **Aplicarea principiului « 20-80 »** (pus in evidenta de demograful PARETO), in domeniul controlului calitatii (in 1937), ceea ce a facut posibil ca milioane de manageri din

intreaga lume sa stie si sa poata deosebi ceea ce este ‘putin si esential’ de ceea ce este ‘mult si neesential’

**II.Realizarea si publicarea monumentalei lucrari (de peste 2000 pagini, in prezent) intitulata ‘JURAN’S Quality Control Handbook’** aparuta incepand din 1951, in 5 editii (ultima, cea din 1999, fiind in curs de traducere si publicare si in Romania)

**III.Conferintele si cursurile sustinute in Japonia,** incepand din 1954, in fata managerilor japonezi care, astfel, s-au putut orienta in mod decisiv spre calitate.

**IV.Realizarea si publicarea, in 1964, a lucrarii intitulate ‘Managerial Breakthrough’ care prezenta - pentru prima data in istorie! - o teorie mai generala a ‘managementului calitatii’** (incluzand, conform lui J.M.JURAN, ‘controlul calitatii’ si ‘imbunatatirea calitatii’) precum si **etapele de parcurs in scopul imbunatatirii sistematice si radicale a calitatii intr-o organizatie** (proces care a fost ulterior aplicat in milioane de intreprinderi din toata lumea)

**V.Infiintarea Institutului JURAN,** in 1979, in scopul crearii de noi instrumente si tehnici de promovare a ideilor lui J.M.JURAN

**VI.Realizarea si publicarea cartii intitulate ‘Quality Trilogy’** (in 1986), in cadrul careia autorul defineste si dezvolta cel de-al treilea aspect al managementului calitatii (pe langa ‘controlul calitatii’ si ‘planificarea calitatii’) – ‘planificarea calitatii’

De mentionat si activitatea lui J.M.JURAN in calitate de conferentiar si profesor universitar (la *Universitatea din New York* si la *Asociatia Americana de Management*), precum si cea in calitate de consultant de management (in diferite intreprinderi si organizatii din peste 40 de tari). In plus, el a elaborat – ca autor sau coautor – peste 20 de carti si cateva sute de articole publicate precum si cateva zeci de videocasete continand *programe de instruire in managementul calitatii*.

Toate aceste realizari si chiar numeroasele si importante sale recunoasteri internationale (care au facut din J.M.JURAN unul din oamenii cu cele mai importante si mai multe onoruri, premii si decoratii din intreaga lume !) nu reprezinta totusi prea mult , in comparatie cu amploarea si intensitatea influentei exercitate de el pe plan mondial. Sute de mii de manageri din toata lumea care au invatat direct de la J.M.JURAN *ce si cum sa faca pentru a actiona ca adevarati manageri* discuta si in prezent ideile si sfaturile mentorului lor, cu un respect atat de pronuntat incat se apropie de veneratie. Astfel, Jungi NOGUCHI – Director Executiv al JUSE (Uniunea Oamenilor de Stiinta si a Inginerilor Japonezi) a declarat categoric : « *Dr.JURAN este incontestabil cea mai inalta autoritate pe plan mondial in domeniul controlului calitatii* » iar cunoscutul teoretician al managementului , Peter DRUCKER a tinut sa afirme : « *Tot ceea ce a insemnat progres real in industria americana a fost creat in ultimii 30-40 de ani si se datoreaza lui Joe JURAN si activitatii sale continue, neobosite, tenace si rabdatoare.* »

## **2.Inceputurile vietii de emigrant in SUA**

J.M.JURAN s-a nascut la Braila, in anul 1904., ca fiu al lui Gitel si Jacob JURAN, alaturi de fratele sau Nathan si de sora sa Minerva. Tatal sau, cizmar, ear cunoscut ca un partizan si promotor al disciplinei in viata si in munca. Dupa cativa ani de la acest eveniment, familia JURAN a decis sa se mute la Gura Humorului, un sat din Bucovina care pe atunci apartinea de Imperiul Austro-Habsburgic .

In memoriile sale, J.M.JURAN isi aminteste cu mult umor: « *Acolo, la Gura Humorului, nu erau probleme cu calitatea ! Niciodata nu se intrerupea furnizarea energiei electrice si nici nu se defectau automobilele intrucat, pur si simplu, pe atunci nu existau acolo nici energie elctrica si nici automobile !* »

In 1909, Jacob a emigrat singur in SUA, in cautarea unei vieti mai bune. Despartirea de tatal sau, la varsta de numai 5 ani, a ramas pentru J.M.JURAN - pana astazi, la varsta de 96 de ani ai sai ! – una din cele mai vechi si mai duioase amintiri, intrucat el nu si-a mai putut revedea tatal pana in anul 1912, cand intreaga familie a ajuns si ea in SUA si s-a stabilit in statul Minnesota (situat in nordul SUA, la frontiera cu Canada).

Viata de emigrant incepator nu era deloc usoara si nu a facut sa sporeasca imediat averea familiei JURAN, compusa din 8 persoane. Cizmarul Jacob JURAN nu a gasit imediat de lucru intrucat meseria sa nu avea cautare in SUA, tara in care incaltamintea se fabrica exclusiv cu mijloace industriale. De fapt, familia schimbase casuta din chirpici, dar cu flori, pe care o aveau la Gura Humorului, cu o baraca din lemn acoperita cu carton gudronat si situata in padurile de langa Minneapolis (capitala statului Minnesota). Evident, ea nu avea electricitate si nici macar apa curenta ! Pentru ca toata familia sa dispuna de mai multi bani, J.M.JURAN si fratii sai au trebuit sa munceasca de mici , acceptand orice munca era necesara pentru colectivitatea in care traiau. Asa se face ca micul Joe (diminutiv pentru Joseph) a lucrat in SUA initial ca ingrijitor de cai, apoi ca muncitor necalificat, vanzator de incaltaminte, lustragiu, vanzator la bacanie si contabil. Durerea pierderii mamei sale (care a decedat la varsta de doar 39 de ani) s-a aduagat acestor inerente dificultati initiale.

Dar, mergand la scoala, micul Joe s-a dovedit a fi un elev atat de istet si chiar stralucit – mai ales la matematica si fizica - incat a reusit sa absolve liceul cu 3 ani mai devreme decat colegii sai de generatie !

In 1920 el s-a inscris la Universitatea din Minnesota, fiind primul membru al familiei sale care studia la facultate! Aici el a descoperit ceva care i-a modificat considerabil modul de gandire si de actionare : SAHUL ! Spiritul sau analitic foarte dezvoltat ii permitea sa savureze din plin subtilitatile, deliciale si implicatiile acestui vechi si inteligent joc. Joe a devenit campionul universitatii sale si a obtinut rezultate excelente in concursurile organizate la nivelul statului Minnesota. Astfel, el a putut cunoaste ce inseamna entuziasmul admirativ al colegilor sai si mandria de-a fi respectat de acestia pentru propriile sale performante. Succesele repurtate de Joe ca sahist l-au determinat sa-si revizuiasca propria imagine. Astfel, treptat, el a renuntat sa se mai considere a fi un ‘om bun de nimic’, un ‘inadaptabil numai piele si oase’, etc si a inteles ca dispune de calitati native importante care-l pot ajuta substantial in viata si care sunt mai de graba un dar de la Dumnezeu decat un blestem...

### **3.Descoperirea calitatii**

In 1924, J.M.JURAN a absolvit Facultatea de Inginerie Electrica si s-a angajat la intreprinderea Western Electric, in cadrul Departamentului ‘*Inspectie*’ al Uzinelor sale de la HAWTHORNE WORKS din Chicago unde , din cei cca 40.000 de salariati, peste 5000 lucrau in cadrul acestui compartiment !!! Apreciind pozitiv continutul si conditiile muncii efectuate acolo (activitati regulate si continue asociate cu plati regulate si sigure), tanarul inginer stagiar J.M.JURAN s-a implicat cu multa vigoare in noile sale responsabilitati, desi pe atunci ignora complet principiile managementului calitatii, inclusiv principiile si procedurile inspectiei calitatii ! Dar Uzinele din Chicago ii apareau ca o *uriasa tabla de sah tridimensionala, avand nenumarate oportunitati de-a cunoaste, de-a invata, de-a experimenta si ...de-a se afirma* ! Cu istetimea mintii sale si cu memoria sa prodigioasa, tanarul J.M.JURAN a realizat rapid ceea ce el numea ‘*cunoasterea enciclopedica a locurilor*’. Fiind remarcat de managerii Uzinelor din Chicago pentru aptitudinile sale intelectuale - in special cele analitice – el a fost rapid promovat in diferite functii manageriale.

In 1926, Uzinele din Chicago – la care lucra tanarul J.M.JURAN – au fost vizitate de o echipa de la BELL TELEPHONE LABORATORIES compusa din cativa pionieri ai ‘controlului statistic al calitatii’: Donald QUARLES, Walter SHEWHART si Harold DODGE. Ei intentionau sa aplice in aceste Uzine ale Western Electric unele instrumente si metode pe care le dezvoltasera in Laboratoarele Bell. In colaborare cu Walter BARTKY, un eminent profesor al Universitatii din Chicago, ei au stabilit un program de instruire a salariatilor Uzinelor din Chicago, in domeniul controlului statistic al calitatii. Tanarul J.M.JURAN a fost selectionat pentru a participa in calitate de cursant la aceasta instruire, urmand sa devina unul din cei doi ingineri ai nou-infiintatului ‘*Departament de Inspectie Statistica*’. Acesta avea sa fie unul din primele compartimente de acest tip infiintate in industria americana. Astazi se poate afirma ca, de fapt, cea mai importanta realizare a acestui nou compartiment a fost probabil faptul ca l-a orientat pe tanarul J.M.JURAN spre ceea ce avea sa fie esenta vietii si activitatii sale: managementul calitatii. In acelasi an, 1926, J.M.JURAN se casatoreste cu Sadie, alaturi de care va sarbatori ‘nunta de aur’, in asteptarea celei ‘de diamant’....

In 1928, J.M.JURAN a publicat prima sa lucrare pe tema calitatii; era o brosură intitulată « *Metode statistice aplicate la problemele de fabricatie* ». In ea era prezentat modul de esantionare in scopul evaluarii calitatii si introducerii sub control a calitatii fabricatiei. Aceasta brosură avea sa fie utilizata ulterior in scopul realizarii “*Manualului AT&T pentru controlul statistic al calitatii*” (utilizat si in prezent!).

In 1937, J.M.JURAN a fost numit seful compartimentului ‘*Inginerie Industrială*’ la sediul central al Western Electric din New York. In aceasta pozitie, el a devenit un consultant cu experienta si un interlocutor preferat al multor industriasi americani, in probleme de proiectare constructiva si tehnologica industrială. El a avut astfel ocazia sa viziteze numeroase intreprinderi din SUA si sa discute cu managerii acestora. Printre intreprinderile vizitate a fost si General Motors din Detroit, in cadrul carora a aplicat pentru prima data ‘*Principiile lui Pareto*’.

#### **4. Consacrarea**

In plin razboi mondial, in decembrie 1941, J.M.JURAN a fost detasat de la intreprinderea Western Electric la un serviciu administrativ guvernamental din Washington care se ocupa de gestionarea produselor militare americane destinate armatelor ‘Natiunilor aliate’, frontului in general. Aici el a putut experimenta ceea ce astazi ar putea fi numit “*re-engineering-ul proceselor de afaceri*”. Incredintandu-i-se conducerea unei echipe multifunctionale, el a reusit sa elimine o mare parte a documentelor de expediere si transport care determinau intarzieri considerabile ale incarcarii produselor pe navele de transport transoceanic. Echipa condusa de J.M.JURAN (si care lucra pentru vestitul amiral R.STETTINIUS) a reproiectat de fapt intreaga documentatie a proceselor de incarcare, expediere si transport, rationalizand-o si reducand considerabil atat timpul necesar realizarii acestora cat si costurile aferente. « *A fost unul din cele mai mari proiecte de imbunatatire a calitatii realizate vreodata!* » - marturiseste astazi dr.JURAN. In consecinta, durata detasarii sale la Washington s-a prelungit la 4 ani!

Dupa terminarea razboiului si incetarea detasarii sale la Washington (la 01.12.1945), J.M.JURAN s-a hotarat « *sa debarce de pe transatlanticul Western Electric* » si sa inceapa sa lucreze pe cont propriu, ca ‘persoana independentă’, dedicandu-se integral si in mod continuu, exclusiv managementului calitatii. El dorea ca, astfel, sa-si poata consacra integral timpul si fortele unor activitati specifice mult-indragite ca, de exemplu: cugetarea, analizarea si interpretarea datelor, elaborarea de proiecte, realizarea si publicarea de articole si carti, sustinerea de conferinte si cursuri, prestarea unor servicii de consultanta, etc.

In 1951 J.M.JURAN a publicat prima editie a celebrei sale lucrari “JURAN’S Quality Control Handbook” carte care, de fapt, l-a consacrat pe plan mondial ca autoritate (americana) in domeniul calitatii. Aceasta carte, unica in felul ei, a devenit rapid un fel de standard neoficial utilizat ca referential de managerii calitatii din intreprinderile lumii. Ca urmare, autorul ei a fost solicitat din ce in ce mai mult sa actioneze in calitate de conferentiar si consultant, astfel incat reputatia sa a crescut vertiginos nu numai in SUA ci si in alte tari.

In 1954, JUSE (Uniunea Oamenilor de Stiinta si Inginerilor Japonezi) si KEIDAREN (Organizatia Patronatului Japonez) l-au invitat pe de-acum celebrul J.M.JURAN in Japonia pentru a sustine o serie de conferinte . Aceste conferinte au fost prezentate la scurt timp dupa ce un alt american, W.Edwards DEMING , conferentiase despre metodele statistice aplicate in controlul calitatii. Astazi, evenimentele reprezentate de aceste doua cicluri de conferinte sunt considerate in intreaga lume ca fiind un fel de « capitol introductiv » al unei extraordinare ‘istorii de succes’, cunoscuta pe de rost de orice manager, din orice tara !!! In aceasta istorie este vorba de remarcabila evolutie a Japoniei, de la situatia sa antebelica – ca exportator de produse de slaba calitate – la actuala sa reputatie de ‘model’ si chiar de ‘lider mondial’ al calitatii. Desi J.M.JURAN a minimizat intotdeauna importanta conferintelor sale sustinute de el in Japonia, japonezii au apreciat acest eveniment la justa sa valoare. In 1987, la peste 30 de ani de la prima sa vizita in Japonia, lui J.M.JURAN i s-a decernat de catre Imparatul Hirohito al Japoniei, personal, cea mai inalta decoratie ce putea fi acordata in Japonia unui strain : « *Order of the Sacred Treasure* », in scopul « *recunoasterii contributiei lui J.M.JURAN la dezvoltarea controlului calitatii in Japonia si la facilitarea prieteniei dintre SUA si Japonia* ». Presedintele SUA George BUSH i-a acordat dr.J.M.JURAN « *National Medal of Technology* », pentru ‘ *contributia sa de o viata la elaborarea principiilor si metodelor prin care intreprinderle pot realiza managementul calitatii produselor si serviciilor lor* ’

## 5.Contributii esentiale

Prin publicarea, in 1964, a unei alte lucrari de referinta – “*Managerial Breakthrough*” (‘*breakthrough*’ inseamna ‘*strapungere*’; este vorba deci de o schimbare radicala a modului de actionare a unui manager pentru a obtine calitatea, invingand inerentele obstacole) – J.M.JURAN si-a extins si mai mult sfera sa de influenta pe plan mondial, devenind o autoritate demna de incredere si pentru managerii generali ai intreprinderilor (nu numai pentru managerii calitatii, ca pana atunci !).Acestia au inceput sa se bazeze tot mai mult pe cunostiintele, ideile si orientarile lui J.M.JURAN care, treptat, a fost recunoscut ca un perspicace si fin analist al evolutiilor si tendintelor caracterizand dezvoltarea teoriilor si practicii manageriale.

Incepand din 1966, J.M.JURAN a avertizat in mod continuu pe managerii intreprinderilor americane si vest-europene in legatura cu perspectivele evolutiei intreprinderilor japoneze : « *Atentie ! Japoniezii conduc deja in cursa pentru leadership-ul mondial al calitatii astfel incat, este foarte probabil ca in urmatoarele doua decenii ,ei sa devina lideri mondiali ai calitatii !* » Si asa s-a si intamplat !..

In 1969, J.M.JURAN a atras atentia in legatura cu dependenta tot mai accentuata a societatii industriale de efectivitatea controlului calitatii. El se referea adesea la ceea ce el numea ‘ *transeele calitatii* ’ ca fiind menite sa constituie o protectie eficienta contra consecintelor marilor ‘ *catastrofe ale calitatii* ’ de tipul celor de la Cernobal si Bhopal.

In 1973,J.M.JURAN a declarat - argumentand ca deobicei, in mod cat se poate de convingator – ca **modelul de ‘organizare si conducere stiintifica a muncii ‘ in intreprinderi – model datorat lui F.Taylor, care l-a elaborat in 1911 – devenise complet perimat si trebuia**

**sa fie inlocuit** .In acelasi an, el a inceput sa afirme public ca **toate conceptele calitatii** – dezvoltate initial doar in legatura cu produsele – **raman valabile si aplicabile si in cazul serviciilor....**

In 1979, dupa 28 de ani de «*viata fericita ca autor, conferentiar si consultant international*», J.M.JURAN a fondat la Wilton, in statul Connecticut, INSTITUTUL JURAN, invingandu-si temerea ca acest institut l-ar fi putut preocupa intr-atat incat sa devina ‘stapanul’ sau si sa nu-si realizeze misiunea ce-i fusese stabilita : de-a actiona ca un instrument eficient de promovare a managementului calitatii in SUA si pe plan mondial.

Scopul initial al Institutului JURAN era de-a asigura promovarea ideilor lui JURAN prin intermediul unor programe educativ-instructive inregistrate pe videocasete.

Seria de videocasete intitulata «*JURAN on Quality Improvement*» a avut un mare succes si profiturile rezultate din vanzari au fost utilizate pentru finantarea altor activitati. Cu toate noile sale responsabilitati in cadrul acestui institut, dr.JURAN a continuat sa scrie, sa conferentieze, si sa presteze servicii de consultanta.

In 1986 el a extins considerabil analiza referitoare la rolul pe care ar trebui sa-l joace managerii in procesul de obtinere si imbunatatire a calitatii, prin realizarea si publicarea cartii intitulate «*Quality Trilogy*». In acelasi an, el a contribuit la crearea si instituirea «*Premiului National pentru Calitate – Malcolm Baldrige*» al SUA., prezentand in fata Congresului SUA (CARE A APROBAT LEGEA DE INFIINTARE A ACESTUI PREMIU !) rolul si importanta acestei initiative si facand parte din juriu.

In 1987, dr.JURAN a renuntat – probabil cu un suspin de usurare ! – sa se mai ocupe public de Institutul JURAN, pentru a-si putea consacra timpul si energia altor proiecte. Avea totusi 83 de ani !

In 1990 am avut ocazia fericita sa-l cunosc personal pe dr.JURAN la Conferinta Anuala a *European Organisation for Quality (EOQ)*, organizata la Dublin, in Irlanda. Era, evident, vedeta numarul 1 a acestei prestigioase manifestari la care reprezentam Romania. Am stat mai mult timp de vorba - in engleza, caci limba romana nu o mai vorbise probabil demult, desi mai intelegea unele cuvinte! - si s-a aratat deosebit de preocupat de schimbarile intervenite in Romania..... Spera ca ele sa fie de bun augur pentru calitatea produselor si serviciilor romanesti..Mi-am exprimat speranta ca ideile si mai ales cartile sale vor deveni cat mai curand cunoscute pe larg si integral si in Romania, astfel incat sa putem beneficia mai mult de vasta sa experienta si noi, romanii...

In 1991 l-am reintalnit pe dr.JURAN la aceeaasi prestigioasa manifestare a *EOQ* dar, de data asta, la Praga, in Cehoslovacia. In acelasi an, Academia Romana l-a primit pe dr.JURAN printre membrii sai de onoare, iar presedintele de atunci al Academiei, acad.prof.dr.ing Mihai DRAGANESCU s-a deplasat la WILTON si RIDGEFIELD pentru a-i inmana personal inaltul titlu romanesc....

Dupa o serie de conferinte organizate intre anii 1993-1994 sub genericul «*Ultimul cuvânt*», dr.J.M.JURAN a decis sa nu mai apara deloc in public pentru a-si putea dedica integral fortele si timpul pe care le mai avea realizarii unor publicatii (inclusive “*Memorii*” ) precum si obligatiilor familiale. In decembrie 1994 implinise 90 de ani!...

Pertinenta si clarviziunea gandirii dr.J.M.JURAN, precum si amploarea si intensitatea influentei sale pe plan mondial au facut ca mii de manageri generali, sute de mii de manageri ai calitatii precum si colegii sai toreticieni si practicieni celebri de la Institutul JURAN si filialele sale, sa-l considere ca pe **una din cele mai importante si valoroase personalitati ale**

**managementului calitatii, pe plan mondial, personalitate care a stiut si putut sa contribuie in mod esential si decisiv la fundamentarea teoretica a managementului calitatii.**

Cu toata amploarea si importanta contributiei sale (unice in lume !), dr.J.M.JURAN considera astazi ca nu a facut decat sa patrunda in mod superficial intr-un imens si inca prea putin explorat domeniu, managementul calitatii. « *Ceea ce vreau eu sa fac este de fapt fara sfarsit ...* » - marturisea el – « *... intrucat ma situez la frontierele infinite ale unui vast domeniu al cunoasterii. Voi putea deci continua sa progrez doar atat timp cat imi vor permite anii pe care-i mai am de trait !* »

In prezent, dr.J.M.JURAN si-a stabilit o noua preocupare careia ii dedica o mare parte a timpului sau . Este vorba de ‘plata’ unei anumite datorii morale pe care el o resimte fata de SUA, tara care i-a oferit atatea oportunitati, experiente si succese. Vechile sale nemulumiri din copilarie – pricinuite de dificultatile initiale ale vietii de emigrant – au fost demult uitate si inlocuite cu sentimente de gratitudine, afectiune si respect fata de ‘tara emigrantilor si a tuturor posibilitatilor’, Statele Unite ale Americii...

Prin crearea Institutului JURAN, el a urmarit atat ‘*cercetarea si analizarea impactului calitatii asupra societatii*’ cat si valorificarea propriilor sale contributii in managementul calitatii (ca si pe cele ale altora), in beneficiul societatii , ‘*in mod pozitiv*’ si cat mai eficient posibil.

« *Contributia mea la bunastarea omenirii este inca nefinalizata* » aprecia de curand J.M.JURAN....

## **6.Un excelent film documentar de televiziune despre J.M.JURAN**

In 1996 a fost realizat filmul documentar de televiziune intitulat « *Darul unui emigrant : viata unui pionier al calitatii, J.M.JURAN* », difuzat si pe videocasete VHS.

Este vorba de biografia unui umil emigrant - originar din Romania de altadata – care a dorit, stiut si putut sa-si invinga atat cumplita saracie a inceputului cat si propriile resentimente initiale fata de omenire, in general, contribuind ulterior in mod continuu si esential la dezvoltarea civilizatiei industriale prin managementul calitatii.

De peste 70 de ani , invataturile si scrierile dr.J.M.JURAN au un impact cu totul deosebit asupra calitatii produselor pe care le cumparam si utilizam zilnic, contribuind in mod decisiv si uneori chiar critic la *calitatea vietii noastre*...Filmul documentar demonstreaza in mod convingator cat de importante pot fi in viata unui om perseverenta, increderea in propriile forte si respectarea neabatuta a principiilor etice, altfel spus, integritatea..

In acest film apar numeroase personalitati politice, stiintifice, tehnice si manageriale care l-au cunoscut pe dr.J.M.JURAN sau care au lucrat impreuna cu el. Printre acestea se numara si *ing. Veronel ANTONESCU* (un vechi si binecunoscut calitician roman datorita caruia s-a publicat in Romania - in urma cu aproape 30 de ani ! – prima carte scrisa de dr. J.M.JURAN) si *acad.dr.ing Mihai DRAGANESCU*, care, in anul 1991, i-a inmanat personal titlul de « *Membre de Onoare al Academiei Romane* ». Alte personalitati sunt :

-*Charles JURAN*, fiul sau , care marturiseste ca la fiecare celebrare a zilei nationale americane, la 4 Iulie, dr.J.M.JURAN reciteste integral « *Declaratia de Independenta a SUA* » , fapt ce demonstreaza profundul sau atasament fata de tara care i-a oferit atatea...

-*Sylvie JURAN*, fiica sa, care declara : « *Tatal meu este a fost si este foarte hotarat sa dea intotdeauna absolut tot ceea ce poate oferi celorlalti. Este un fel de nebunie daca vreti, dar o nebunie minunata !* »

-*Nathan JURAN*, fratele sau, care isi aminteste : « *Cand eram copii, lui Joe si mie ne placea sa jucam sah in pat, dupa ce stingeam lumina Datorita intunericului nu vedeam nici tabla*

*si nici piesele dar incercam sa ne imaginam pozitiile acestora. Insa, de regula, dupa 6-8 miscari, ma declaram invins intrucat Joe stia exact unde se afla fiecare piesa si castiga intotdeauna ! »*

*-Blanton GODFREY, fost membru al Consiliului de Administratie al Institutului JURAN , care subliniaza : « JURAN a fost un adevarat pionier al imbunatatirii calitatii, iar impactul sau asupra produselor si serviciilor curente a fost, probabil, mai mare decat cel al oricarei fiinte umane ! »*

*-Frank GRINA, coautor alaturi de J.M.JURAN al lucrarilor ‘Quality Planning and Analysis’ si ‘JURAN’s Quality Control Handbook’ , care declara: “ Datorita lui JURAN noi am inceput sa vorbim managerilor in propria lor limba care este limba banilor!”*

*-Steve JOBS, cofondator al companiei Apple Computer , care prezice “Contributia lui JURAN este atat de vasta si profunda incat va daidui cu mult dupa sfarsitul sau fizic ! »*

*-Robert GALVIN , presedinte al Consiliului de Administratie al companiei Motorola , care apreciaza : « Consider ca dr.J.M.JURAN a avut un impact imens si inestimabil asupra Statelor Unite ale Americii ! »*

*-Yoshiano NAKADA, directorul Laboratoarelor Bell-AT&T din Japonia, care isi aminteste : “Dr.JURAN a venit in Japonia si a ajutat efectiv tara noastra devastata de razboi ca sa devina o putere mondiala »*

*-Brian SCOTT, presedintele companiei Scott din Australia care propune: “Dr.J.M.JURAN este un lider mondial care a stiut si putut sa cerceteze dincolo de granite si sa aduca celor care aveau nevoie, cunostiintele necesare.In consecinta, el va trebui sa fie inclus pe lista marilor personalitati ale secolului al XX-lea »*

*-Eizo WATANABE , consilier al JUSE in Japonia, care isi aminteste: “In razboi, Japonia a fost inamicul SUA, dar cu toate acestea un cetatean american, dr.JURAN, a stiut si putut sa se apropie de noi cu extrem de multa caldura si sa ne invete tot ceea ce stia ! Noi japonezii am apreciat foarte mult acest lucru !... »*

## **7.Premiul Roman pentru Calitate – J.M.JURAN**

In 1998, la solicitarea mea si a altor caliticieni romani, dr.J.M.JURAN a acceptat ca *Premiul Roman pentru Calitate* - instituit in anul 2000 - sa-i poarte numele. Este si va fi o mandrie pentru organizatiile din Romania sa primeasca acest premiu, acordat pentru rezultatele obtinute de ele in implementarea principiilor si ideilor eminentului dr.J.M.JURAN. Până în 2004 15 organizații din România au primit Trofeul și Premiul pentru Calitate « J.M.JURAN »....Este doar un inceput...