

« ARHITECTUL CALITĂȚII - MEMORIILE DR.JOSPEH M. JURAN » - O PERTINENTĂ AUTOBIOGRAFIE

A

PĂRINTELUI REVOLUȚIEI MONDIALE A CALITĂȚII

Recunoscut în toată lumea ca lider mondial inspirator al mișcării pentru calitate, dr.Joseph Moses Juran și-a dobândit cel mai mare respect pentru tot ceea ce a făcut, timp de 70 de ani, în calitate de consultant, de profesor și, în special, de autor al unor cărți de mare succes - activități din care au rezultat ulterior ISO 9000, TQM, 6 Sigma și alte tehnici și instrumente majore ale managementului prin calitate. Cărțile sale – *încă mult prea puțin cunoscute în România, din păcate* – sunt considerate ca fiind fundamentale pentru orice persoană interesată să înțeleagă mai bine semnificația « calității » și modul în care aceasta poate fi mai bine integrată în orice organizație.

Apreciat pe plan mondial ca fiind *un înțelept și erudit observator, un atent și fin analist, un strălucit „integrator” și un clarvăzător anticipator de evenimente*, dr.J.M.Juran a fost supranumit de mass-media: „*părintele calității*”, „*guru al calității*” și „*omul care i-a învățat calitate pe japonezi*”.

În cartea sa « ARHITECTUL CALITĂȚII - MEMORIILE DR.JOSPEH M. JURAN » autorul – născut la Brăila, în România, la 24 decembrie 1904 - povestește fascinantă istorie a vieții sale centenare, dezvăluind modul în care a reușit, ca imigrant de origine română în SUA, să învingă sărăcia neagră și tragedia copilăriei sale pentru a deveni până la urmă una dintre cele mai influente persoane a secolului al XX-lea, o adevărată autoritate contemporană, prin impactul major pe care l-a avut asupra afacerilor și societății mondiale.

În remarcabilele sale memorii - atât de sincere în fond și formă - Juran explorează motivațiile sale profunde, descrie în mod obiectiv și convingător problemele cu care s-a confruntat, prezentând opțiunile pe care le-a avut, astfel încât a ajuns să dezvolte principiile de bază ale calității.

În această carte (lansată în SUA de autor, cu ocazia sărbătoririi propriului său centenar), Juran oferă cititorilor săi o abordare introspectivă a primelor sale 16 locuri de muncă (pe care le-a avut în SUA, între 1912-1924 - primii săi 12 ani de viață în această țară), a anilor petrecuți în și alături de mari companii americane precum și în aparatul guvernamental american, a anilor dedicați consultanței profesionale și a modului în care el a contribuit în mod decisiv la răspândirea mișcării pentru calitate, pe întreg mapamondul, influențând astfel viața a milioane de oameni și rezultatele obținute de mii de companii.

Iată cuprinsul acestei cărți deosebite ce este realizată, lansată și distribuită prin Societatea Română pentru Asigurarea Calității în colaborare cu Fundația Română pentru Promovarea Calității

Prefață

Mulțumiri

Partea I. Povestea unui imigrant: 1904 - 1924

1. Rădăcinile din Lumea Veche: România, iudaism și sărăcie
2. Lumea Nouă a unui imigrant: aceleași probleme, aceleași temeri și în Minnesota
3. Primii ani petrecuți în Minneapolis
4. Tragedia
5. Viața alături de tata: contrabandă, chiolhanuri și cartierul „Felinarul roșu”
6. Silozul de gheață, vânzările de ulei de șarpe și spargerea unei greve
7. Cum am devenit primul Juran care a mers la colegiu

Partea a II-a. Începuturile carierei mele în domeniul „calității”

8. Western Electric
9. Prima slujbă în domeniul „calității”
10. Introducerea statisticii
11. Un inginer experimentat devenit un manager complet fără experiență
12. Câștigând la ruleta lui Capone
13. Concedierile, legea și Marea Depresiune
14. Punctul culminant al succesului corporativ
15. Criza în carieră, New York
16. Începuturile carierei mele de scriitor
17. Al doilea război mondial, Washington, D.C. și Biroul Administrației pentru Împrumuturi și Închirieri: utilizarea statisticii în timp de război

Partea a III-a. Predând „calitatea” în America și în lume

18. După război: începând o nouă carieră la vârsta de 40 de ani.
19. Academia
20. Aparatul de ras Gillette și alte proiecte timpurii de consultanță: 1945 - 1949.
21. Liber profesionist: 1949 - 1959
22. Prima mea vizită în Japonia: predarea „calității” într-o țară în ruină
23. Biblia managementului pentru calitate „Manualul pentru controlul calității”.
24. Consultanță pe parcursul deceniilor mele de maturitate.
25. Japonia în anii 1960 - 1990
26. Internaționalist: anii 1960 - 1990
27. Institutul Juran
28. Fundația Juran
29. Privire retrospectivă asupra instituirii mișcării pentru calitate
30. Imigranții și șansa

Postfață

Prof.univ.dr.ing Nicolae George DRĂGULĂNESCU

www.ndragulanescu.ro

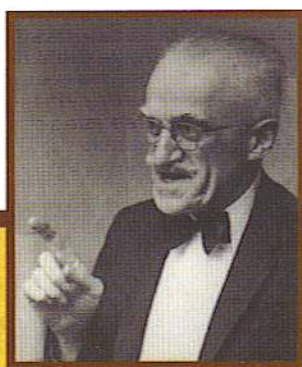
Secretar general - Fundația Română pentru Promovarea Calității (www.frpc.ro)

“Oricare dintre progresele industriei americane
din ultimii 30-40 de ani i-l datorăm lui Joe Juran”

PETER DRUCKER

ARHITECTUL

CALITĂȚII



Memoriile

Dr. Joseph M. Juran

